

1 වැඩිම වේගය වැඩිම ආවරණය සමඟින් ප්‍රථම වරට හඳුන්වාදුන්

SLT-MOBITEL FIBRE



SLT-MOBITEL ජාතික ෆයිබර් ජාලය ඔබට සාදරයෙන් පිළිගනියි!

ශ්‍රී ලංකාවේ ඩිජිටල්, තොරතුරු සහ සන්නිවේදන සේවා සැපයුම්කරු මෙන්ම ජාත්‍යන්තර ක්‍රියාකරු ලෙස පුරෝගාමී මෙහෙවරක නිරත **SLT-MOBITEL** හි අපි සමඟ, දැන් ඔබත් අත්වැල් බැඳ සිටියි. සන්නිවේදනයේ විප්ලවීය වෙනසකට මුලපුරමින් වර්ග කි.මී. 65,000 කටත් වැඩියෙන් ඊට පුරා අසමසම **fibre** ආවරණය විහිද වූ අප, සබ්මැරීන් රැහැන් 5කින්ම ජාත්‍යන්තරය සමඟ බැඳී සිටින්නෙමු. එමඟින් වේගවත්ම සහ පුළුල්තම **Broadband** අත්දැකීම ඔබට ලබාදෙන **SLT-MOBITEL** අප, ශ්‍රී ලාංකික ජාතියට, නවීන ලොව වෙත පිවිසීමට දොරටු විවර කරන්නෙමු.

එක FIBRE සබඳතාවකින් ඔබට අසමසම සේවා 3ක්ම



අන්තර්ජාල

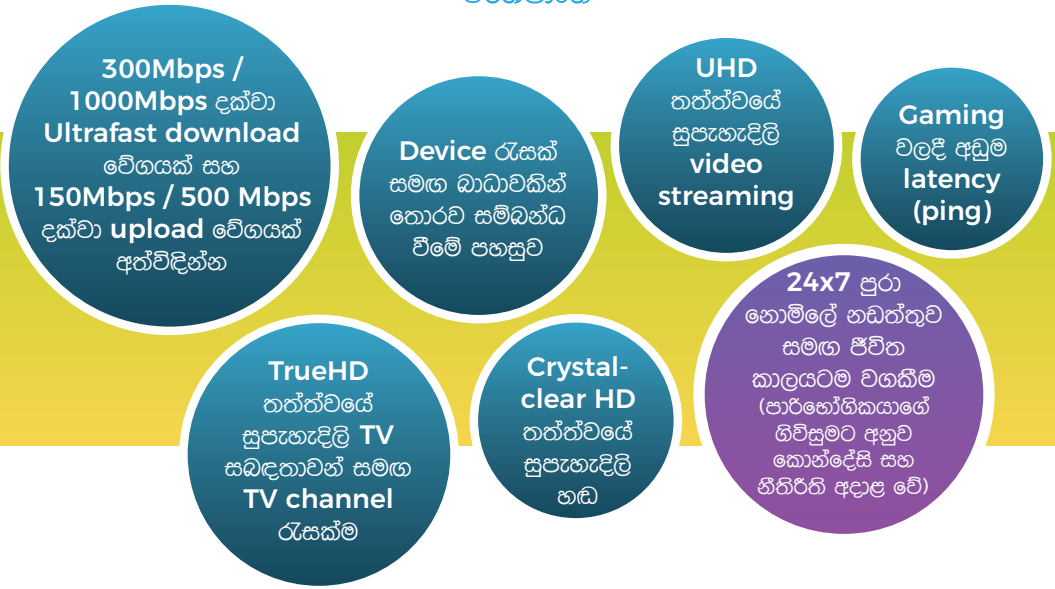


අැමතුම්



PEOTV
(සබඳතා 3ක්ම)

විශේෂාංග





MySLT App සමඟින් ඔබගේ සේවා කටයුතු රැසක් පහසුවෙන් ඉටුකරගන්න.

SLT-MOBITEL සබඳතාවයට සම්බන්ධ කාර්යයන් රැසක් ඕනෑම තැනක දී... ඕනෑම මොහොතක දී... MySLT app සමඟින් ඔබට ඉතාම පහසුවෙන් ඉටුකරගන්න පුළුවන්.



හතර දෙනෙකුට එක සබඳතාවක් භාවිත කිරීමේ සහ එක් අයෙකුට සබඳතා හතරක් භාවිත කිරීමේ හැකියාව



විසැණිත්ම දෛනික data භාවිතය තීරණය (Track real-time daily data usage)



අමතර CB මිලදී ගැනීම



Data add-ons සක්‍රීය කිරීම සහ පැහැදිලි upgrade කිරීම



බිල්පත් බලාගැනීම සහ ක්ෂණිකව ගෙවීම



සබඳතාව පිළිබඳ ගැටලු වාර්තා කිරීම සහ ඔබගේ විමසීම් තීරණය

ලියාපදිංචිය



සරල පියවර කිහිපයකින් පහසුවෙන්ම MySLT App එකට පිවිසෙන්න.



හැකිනම්, <https://myslt.slt.lk> පිවිසුම හරහා MySLT App එකට පිවිසෙන්න.



ඔබගේ **ජංගම දුරකථන** අංකයෙන් **FB** හෝ **Gmail** හිඤ්චමට **sign-in** වෙන්න



ඔබගේ SLT-MOBITEL හිඤ්ච අංකයෙන් **ඔබගේ App** එකට **සම්බන්ධ** වෙන්න



sign-in වීමේ දී ගැටලු ඇතිවේ නම් අමතන්න **1212**

දැන් ඔබට,
MySLT හි ප්‍රධාන කාර්යයන්
Alexa හරහා
voice command මගින්
 පහසුවෙන්ම ඉටුකරගන්න පුළුවන්



- **Alexa App** එකට පිවිස, **MySLT skills**, **add** කරන්න
- ඉන්පසුව එහි **"MySLT" launch** කරන්න
- ඉන්පසුව එහි **"MySLT"** වෙත **Log** වෙන්න
- **"Alexa, open MySLT"** යනුවෙන් අමතන්න

Alexa App එක **download** කරගන්න




බිල්පත් ගෙවීමට පහසුම ක්‍රම

පහත දැක්වෙන ඕනෑම ක්‍රමයකින් ඔබේ බිල්පත් පහසුවෙන් ගෙවන්න

 **MySLT App/**
පිවිසුම මගින්

Mobile wallets/Apps
මගින් 

 www.slt.lk/en/payonline
හරහා **Online** වෙත
පිවිස බිල්පත් ගෙවීමෙන්

බිල්පතේ **QR කේතය**
Scan කිරීමෙන් හෝ
eBill මගින් 

 **Kiosks**
මගින් ගෙවීමෙන්

SLT-MOBITEL
outlets මගින් 

බැංකු සහ සුපිරි
වෙළඳසැල් මගින් 

FIBRE BROADBAND

ඔබගේ අසීමිත හැකියාවන්ට අසීමිතව මඟපාදමින් **300Mbps / 1000Mbps** දක්වා වූ අද්විතීය වේගයක් ලබාදෙන සහ ඉහළම ගුණාත්මක සේවාවක් සලසන, **Fibre** සබඳතාව සමඟ ඔබත් දැන් අත්වැල් බැඳ සිටියි.

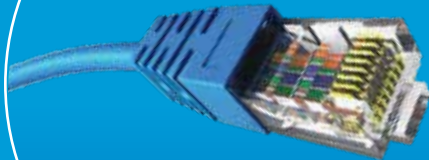


WI-FI ආවරණය

මෙම Wi-Fi 5 රවුටරය මඟින් ආවරණ තවත් වැඩිදියුණු කරමින් ඉහළම කාර්යසාධනය ලබාදෙයි.

ETHERNET

මෙම **ETHERNET** කේබලය හරහා අන්තර්ජාලයට පිවිසීමේ දී සබඳතාවේ පරිපූර්ණ වේගය අත්විඳීමට හැකි වේ.



Fibre TRIO

පාරිභෝගික ඔබගේ එකිනෙකට වෙනස් වූ අවශ්‍යතාවන්ට සරිලන ලෙස,
Broadband, PEOTV සහ Voice සමඟින් බලගැන්වූ,
සුළුගේමී **SLT-MOBITEL Fibre TRIO bundle packages**
නිර්මාණය කර ඇත.

TRIO VIBE

මාසික වාරිකය
රු. 3,530/-



**ANYTIME
DATA
40GB**

**ANYTIME
UPLOAD
40GB**

PEOTV - 75 CHANNELS

අසීමිත ඇමතුම්

TRIO VIBE PLUS

මාසික වාරිකය
රු. 4,100/-



**ANYTIME
DATA
40GB**

**ANYTIME
UPLOAD
40GB**

PEOTV - 90 CHANNELS

අසීමිත ඇමතුම්

TRIO SHINE

මාසික වාරිකය
රු. 4,950/-



**ANYTIME
DATA
100GB**

**UNLIMITED
ANYTIME
UPLOAD**

**7xFun
Bundle
ADD-ON
25GB**

**PEOTV
75
CHANNELS**

50GB EAZY STORAGE

අසීමිත ඇමතුම්



ශ්‍රී ලංකාවේ විඩාන්ම වේගවත් සහ වාසිදායකම
Home Broadband විසඳුම් ඔබ වෙනුවෙන්මයි.

ඔබට සහ මුළු පවුලටම වඩාත්ම ගැළපෙන DATA පැකේජ තෝරාගන්න.

ඔබ DATA භාවිත කරන තරමට...

Online ඉන්න තරමට...

ඔබට වැඩි වැඩියෙන් නොමිලේ DATA ලබාදෙන

එකම HOME BROADBAND සබඳතාව

Anytime Packages

ඕනෑම වේලාවක, උපරිම වේගයකින්.

Unlimited Packages

අන්තර්ජාලයට පිවිසීමට අසීමිතව data හිමි වේ.

මාසය ඉවර වෙන්නත් කලින් ඔබගේ මාසික data පැකේජයේ data ඉවරවුනාද?

ඔබටම සුවිශේෂීව නිර්මාණය කළ, add-on data bundles මඟින් ඔබගේ

වැඩිපුර වුවමනාවන්ට, වැඩිපුර GB ලබාගන්න.

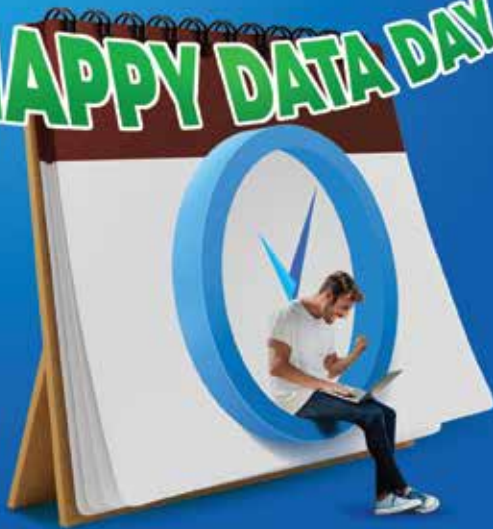
පැකේජ පිළිබඳ වැඩි විස්තර දැනගන්න,
පිවිසෙන්න www.sltmobitel.lk



ONE AND ONLY

සෙරළි සෙරළි කනුව වෙන්න චිත්ත...
කැලැන්ඩර් හොඳම දවස වෙන්න...

HAPPY DATA DAY



Home Broadband පාරිභෝගික ඔබට පුළුවන්
අවුරුද්දේ ඔබ කැමති එක දවසක් තෝරාගෙන පැය 24ක් පුරා
ඇතිතරම්... ඇතිතරම්... ඇතිතරම්...

DATA හොඳිලුව
පාවිච්චි කරන්න



MySLT App/PORTAL <DATA ADD ON>



/// FIBRE

/// 4G_{LTE}

/// ADSL



DATA ADD-ONS

App 7ක් නූතන දුරස් 7ක්ම
ගෙදර WiFi එකිවම ඇල්ලා ඉන්න



7x Fun

ගෙදර ඉන්න වෙලාවට පවුලේ හැමෝමට fun එකේ ඉන්න, දැන් ඔබට අපගේ 20GB Bundle පැකේජයෙන් (ස්වයංක්‍රීයව සක්‍රීය වෙත) කැමතිම social media apps 7ක් දුටුස් 7ක්ම.

MySLT App හරහා **Subscribe** කරන්න.



ගෙදර වෙලා WORK කරන්න - STUDY කරන්න හොඳම DATA පැකේජය

ඔබත් ගෙදර වෙලා රැකියාවක් කරනවද? ඉගෙනීම් කටයුතු කරනවද? හැතිනම්, virtual platform එකක, ඔබගේ ව්‍යාපාරයේ වැඩ කටයුතු කරමින් ඉන්නවද? ඔබගේ මාසික පැකේජයේ data හෝ අමතර GB හෝ bonus data කපාගන්නෙ නැතුව, ඔයා කැමතිම meeting platforms, use කරලා ඒ හැමදේම පහසුවෙන්ම කරගන්න දැන් ඔබට පුළුවන්.



MySLT App හරහා **Subscribe** කරන්න.



SLT-MOBITEL

UNLIMITED Entertainment



ඔයා කැමතිම **movies** සහ **TV shows**,
UHD සුපැහැදිලි බවින් නරඹන්න.
බාධා අවහිර නැතුව,
ඔයා ආසම **tunes** වල අත්ලිගැලි ඉන්න.

MySLT App හරහා **Subscribe** කරන්න.





සුවිශේෂී අවම ගාස්තුවකට, වේගය අඩු නැතිව පිරිනමන
gaming data bundle සමඟින්
ඔබත් අසමසම **gaming** රසාස්වාදය අත්විඳින්න!

ශ්‍රී ලංකාවේ eSports ක්ෂේත්‍රය ඩිජිටල් තාක්ෂණයෙන් බලගැන්වීමේ
පුරෝගාමියා වූ **SLT-MOBITEL** අප, මෙම ක්ෂේත්‍රය ඉහළ නැංවීමට නොනැවතී කැපවෙමින්,
වගකීම් සහගතව එහි නියැලීම (**Responsible gaming**) නිරතුරුවම ප්‍රවර්ධනය කරන්නෙමු.



MySLT App හරහා **Subscribe** කරන්න.

ඔබගේ පරිඝණක ක්‍රීඩා

YouTube

තුම **Live Stream** කිරීම
SLT-MOBITEL's
Gaming Add-ons තුලින්

Gamer Lite Bundle
25GB

Gamer Premium Bundle
100GB

Streamer Premium Bundle
150GB

YOUTUBE සහ MESSENGER

ඔබගේ ප්‍රියතම **YouTube channels** වල නවතම තොරතුරු, **UHD** තත්ත්වයේ
සුපැහැදිලි ඩවීන් හරඹන්න. **Messenger apps** හරහා ඔබගේ සබැඳියන් සමඟ හිරතුරු
රැළිසිටින්න. එහි ආශ්වාදය විඳගන්න.



MySLT App හරහා **Subscribe** කරන්න.



PEOTV



PEOTV නමයි, දෙස් විදෙස් රූපවාහිනී නාලිකා වල රසාස්වාදය ඔබ වෙත ගෙන එන අංක 1 කේ හොඳම විදින!

එකම එක **Fibre** සබඳතාවකින් **PEOTV** සබඳතා 3 ක්ම ලබාගත හැකි නිසා ගෙදර අයට, ගෙදර ඕනම තැනකට වෙලා, තමන් කැමතිම **programme** එක, එකම වෙලාවේදී, එකවර නරඹන්නක් සුළුවන්.

TRUE HD QUALITY

HD channels

crystal-clear තත්ත්වයේ සුපහැදිලි ඩවින් යුතුව දෙස් විදෙස් නාලිකා වල රසාස්වාදය අත්විඳින්න.



PEO MOBILE App

යන වන ගමන් ඔබගේ ප්‍රියතම **Movies** සහ **TV shows** රසවිඳින්න.



Time Shift TV (TSTV)

පැය 48 ක් දක්වාම සජීවී **TV** වැඩසටහන් **Pause** සහ **rewind** කර තැරඹීමේ අවස්ථාව.



Picture in Picture (PIP)

එකම වෙලාවක, එකම **screen** එකක නාලිකා 2ක් නරඹන්න.



Subscription Video on Demand (SVOD)

සිංහල, දමිළ, ඉංග්‍රීසි, මලයාලම්, තෙලිගු සහ හින්දි භාෂාවල චිත්‍රපට, වාසිදායක මාසික ගාස්තුවලට **packs** වශයෙන් ලබාගෙන රසවිඳින්න. මාස්පතා අලුත් චිත්‍රපට එකතු වේ.



Parental Control

දරුවන්ට සුදුසු **channels**, **TV programmes** සහ **movies** පමණක් තැරඹීමට හැකිවන ලෙස දෙමාපියයන්ට එම සියල්ල පාලනය කළ හැක.

ඇමතුම්

අපේ රටේ ප්‍රමුඛතම ඇමතුම් සේවා සැපයුම්කරු **SLT-MOBITEL** තෝරාගන්නා, ඔබේ මුළු පවුලටම වඩාත්ම ආරක්ෂාකාරී මෙන්ම ශරීර සෞඛ්‍යයට හානිදායක නොවන ඇමතුම් සේවාවල පහසුව සහ වාසිය අත්විඳීමට හැකි වේ.

- මුළු පවුලටම රු.747/- (මාසිකව) ගාස්තුවකට ඕනෑම ජාලයක් සඳහා අසීමිත ඇමතුම් කාලයක්.
- **IDD** සමඟ ඇමතුම් සේවාව සක්‍රීය කර ඇත.
 - **IDD** ගාස්තු: <https://www.slt.lk/en/personal/international/slt-idd/idd-rates>
- විශ්වාසවන්ත සහ සුපිරිතම **UHD** තත්ත්වයේ සුපැහැදිලි හඬ.

- ස්ථාවර දුරකථන වලින් ලබාගන්නා අසීමිත ඇමතුම් වලදී වඩාත් සුපැහැදිලිව හඬ අත්විඳින්න.
- ඔබත් නිවසේ දී රැහැන් රහිත උපාංග (**Cordless Device**) භාවිතයේ දී දැනෙන නිදහස සහ පහසුව විඳින්න.



දුරකථන මාදිලි රැසක් අතරින් ඔබ වඩාත්ම කැමති දුරකථනය තෝරාගන්න පිවිසෙන්න

✓ <https://eteleshop.slt.lk> හරහා **SLT-MOBITEL eTeleshop**

✓ ඔබට ලඟම **SLT-MOBITEL** ශාඛා වෙතින්

Activate කිරීමට හොඳම විදුහ: අමතන්න 1212 හෝ ඔබට ලඟම **SLT-MOBITEL** ශාඛා වෙත එන්න.

Wi-Fi ආවරණය වැඩිදියුණු කිරීම (Enhance Wi-Fi coverage)



POWER LINE ADAPTER

මෙමගින් නිවසේ අනෙකුත් ස්ථාන වෙත විදුලි රැහැන් හරහා අන්තර්ජාල සහ PEOTV සංඥා (signals) රැගෙන යයි.

- වාසිදායකයි
- අතිරේක රැහැන්/සිදුරු විදුම් ආදිය අනවශ්‍යයි.



WI-FI EXTENDER

පෙර ප්‍රභාවීමට අපහසු වූ හෝ රැහැන් ඇදීමට අපහසු ස්ථාන වල සංඥා (signals) තත්ත්වය සහ පරාසය මෙමගින් වැඩිදියුණු කරයි.

- අතිරේක රැහැන්/සිදුරු විදුම් ආදිය අනවශ්‍යයි.



WI-FI MESH

මෙමගින්, Wi-Fi ආවරණය නොලැබෙන ස්ථාන ද ආවරණය කරමින්, අදාළ ස්ථානය පුරා වඩාත් ස්ථාවර ආවරණයක් සහතික කරමින්, වඩාත් පුළුල් ආවරණයක් සහිත Wi-Fi අත්දැකීමක් ලබාදෙයි.

- තනි රවුටරයක ආවරණය ප්‍රමාණවත් නොවන විශාල ප්‍රමාණයේ නිවාස/ කාර්යාල සඳහා ඉතාම සුදුසුය.

මෙම උපාංග (Devices) මිලදී ගැනීමට සහ වැඩි විස්තර දැනගැනීමට පිවිසෙන්න:



<https://eteleshop.slt.lk>

හරහා SLT-MOBITEL eTeleshop



ඔබට ප්‍රශ්න

SLT-MOBITEL

ශාඛා වෙතින්

හෝ

ප්‍රභූතීම්...

SLT-MOBITEL FTTR (Fibre to the Room) සමඟින් ගෙදර කොහේ කොතැනක හිටියත් වේගවත්ම Fibre සබඳතාව අත්විඳින්න!



ශ්‍රී ලංකාවට ප්‍රථම වරට
FIBRE TO THE ROOM

ඔබත් ගෙදර හෝ කාර්යාලයේ ඕනම තැනකට වෙලා අවහිර - බාධා - කරදර නැති අන්තර්ජාල සබඳතාව අත්විඳින්න.

SLT-MOBITEL FTTR සමඟින්

ඉහළම කාර්යක්ෂමතාවයෙන් වැඩි පහසු කරගන්න.



අගය එකතු කළ සේවාවන්
(Value Added Services)



ඔබගේ දත්ත
(DATA)
ආරක්ෂා කරන
ආරක්ෂාකාරීව
තැන

ඔබගේ **device** වල ආරක්ෂාව සහතිකයි!
ඔබගේ පුද්ගලිකත්වය සහ දත්ත (**data**) වල
ආරක්ෂාව සුරක්ෂිත කිරීම සඳහා
SLT-MOBITEL වෙතින් දැන්
Kaspersky නිෂ්පාදන සුවිශේෂී මාසික හෝ
වාර්ෂික ගාස්තුවකට පිරිනමයි.

kaspersky

**SINGLE LICENCE
SINGLE CONSOLE
SINGLE DASHBOARD**



මිලදී ගැනීම සඳහා
කරුණාකර පිවිසෙන්න:



<https://eteleshop.slt.lk>
හරහා SLT-MOBITEL eTeleshop

හෝ



ඔබට ප්‍රථම
SLT-MOBITEL
ගොඩා වෙතින්

හෝ



MySLT
App

ඔබගේ දුර්වල හා තොරතුරු ආරක්ෂාකාරී ලෙස ගබඩා කර තැබීමට සහ ඕනෑම තැනක සිට ප්‍රවේශ වීමට මෙමගින් ඉඩ සලසයි.

ප්‍රවේශ වීම පහසුයි
මිල ගණන් සහනදායකයි
වඩාත් ආරක්ෂාකාරීයි

MySLT App/portal මගින් sign up වීමෙන් Prepaid සහ Postpaid පැකේජ මිලදී ගත



සිසු CONNECT

පාසල් දරුවන්ට පාසලේ සිට තම දෙමාපියන්ට ඇමතිම වෙනුවෙන්ම සැකසූ විශේෂිත දුරකථන සේවාවකි.
අනුමත කරන ලද දුරකථන අංක 4කට පමණක් පාසලේ හෝ ඉන් පිටත සවිකර තිබෙන SLT-MOBITEL දුරකථනයෙන් දරුවන්ට වම අංක සඳහා ඇමතුම් ලබාගත හැකියි.

වැඩි විස්තර සඳහා අමතන්න
1212





E-ticketing

මෙම සේවාවෙන්
ඔබත් ඕනෑම තැනක දී, ඕනෑම වෙලාවක දී
දුම්රිය ආසන පහසුවෙන් වෙන් කරගන්න.
1265 අමතන්න.



eCHANNELLING සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි
Hospitals හෝ Channelling centres මඟින්
දැන් ඔබට වඩාත් පහසුවෙන් වෛද්‍යවරු channel කළ හැක.



channel කිරීම සඳහා
අමතන්න **1225**

හෝ



පිවිසෙන්න <https://www.echannelling.com/>



ANANTHAYA

SLT-MOBITEL
පාරිභෝගිකයන්
වෙනුවෙන් සුවිශේෂී
ප්‍රතිලාභ



A Relationship For Life™

මෙය, **SLT-MOBITEL** විසින්, ස්ථාවර හෝ ජංගම දුරකථන සබඳතා හිමි පාරිභෝගිකයන් වෙනුවෙන්, **Ceylinco** සමඟ එක්ව පිරිනමන රක්ෂණවරණයකි.

මෙමඟින්, වයස අවුරුදු 18 සිට 70 දක්වා පසුවෙන සහ ලියාපදිංචි ඔබට මාසික ඩිලීපතේ මෙන්, පස් ගුණයක වටිනාකමින් යුතු රක්ෂණවරණයක් ලබාගත හැකි වේ.

මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන ඩිලීපත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.

TELEHEALTH

SLT-MOBITEL අප, **Ceylinco** රක්ෂණ සහකරු සමඟ එක්ව, රෝහල්ගත වීමක දී අපගේ පාරිභෝගික ඔබට සහාය වීම සඳහා සුවිශේෂී වූ සැලසුම් වලින් සමන්විත මෙම රක්ෂණය නිර්මාණය කර ඇත. මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන ඩිලීපත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.



හදිසි අහඹුරු තුවාල



ඕනෑම රෝගී තත්ත්වයක්



ඕනෑම ශල්‍යකර්මයක්

TELELIFE



ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ සංස්ථාව, **SLT-MOBITEL** අපත් සමඟ එක්ව ඔබට දැරිය හැකි සුවිශේෂී රක්ෂණ වාරික සහිත මෙම ජීවිත රක්ෂණ පිරිනමයි. මාසික රක්ෂණ වාරිකය **SLT-MOBITEL** දුරකථන ඩිලීපත සමඟ පහසුවෙන් ගෙවිය හැකි වේ.



ඔබේ නිවසත් ස්වයංක්‍රීය මෙන්ම ඩිජිටල්කරණය වූ නිවසක් කරගන්න. නිවසේ අන්තර්ජාලයට සම්බන්ධ ඉලෙක්ට්‍රොනික් උපකරණ මෙන්ම ආලෝක තත්ත්වයන් පවා, දුර සිට නිරීක්ෂණය කිරීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට හැකි උපාංගවල (Devices) පහසුව ඔබත් අත්විඳින්න.



වැඩි විස්තර සඳහා පිවිසෙන්න:
<https://www.slt.lk/smart-home>

ස්වයංක්‍රීය ස්වයං සේවා Automated Self Services

ඔබට අවශ්‍ය උපදෙස් සහ සහාය ලබාදෙන මෙම ස්වයංක්‍රීය ස්වයං සේවා පහසුකම් ඔබ කැමති භාෂාවකින් අත්විඳින්න.

MySLT App / MySLT Web portal

0112121212 හරහා ස්වයං ඇමතුම් සේවාව

(ඔබගේ SLT-MOBITEL ස්ථාවර හෝ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන භාවිත කරන්න)

SMS 1212

(12120 SMS කිරීම සඳහා ඔබගේ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථනය භාවිත කරන්න)

Corporate website: sltmobitel.lk

Online Sales portal

ඔබත් නව Fibre සබඳතාවක් online මඟින් අයදුම් කිරීමට <https://sltmobitel.lk> වෙත පිවිසෙන්න.

ඇමතුමක් සඳහා වේලාව වෙන්කර ගැනීම (Book a call)

පස්වරු 2.30 සිට 5.30 දක්වා අතර ඔබට පහසු වේලාවක දී 1212 ට IVR පණිවිඩයක් එවීමෙන් ඇමතුමක් සඳහා වේලාව වෙන්කර ගත හැක.



නියෝජිත සේවා

- අපගේ උසස්ම තත්ත්වයේ නියෝජිත සේවා මඟින් ඔබට හිමි වෙන සහාය
1. 1212 ක්ෂණික ඇමතුම හරහා **Call Centre** සේවා සහාය
 2. 1212@slt.com.lk වෙත **email** යැවීමේ සේවා සහාය
 3. **Social media** සඳහා සේවා සහාය



ආයුබෝවන්!
මෙ **KITO**



SLT-MOBITEL වෙතින් හඳුන්වාදෙන
නවතම සේවයන්හි පාරිභෝගික සේවා
සහකරු, KITO




KITO ඔබ වෙනුවෙන්ම:

- 24/7 සේවාවක් සපයයි
- පෝලිම්වල රැඳී සිටීමට අවශ්‍ය නැත
- ත්‍රිභාෂාවෙන්ම සේවා සපයයි
(සිංහල/දුමිල/ඉංග්‍රීසි)

KITO හරහා ඔබට සැලසෙන සේවාවන්:

- නව සම්බන්ධතා පිළිබඳ විස්තර දැනගැනීම
- බිල්පත් පැමැණිලි සහ සේවා දෝෂ වාර්තා කිරීම
- තාක්ෂණික සහාය
- Extra GB, Data Add-ons මිලදී ගැනීම
- Data ශේෂ විස්තර ලබාගැනීම

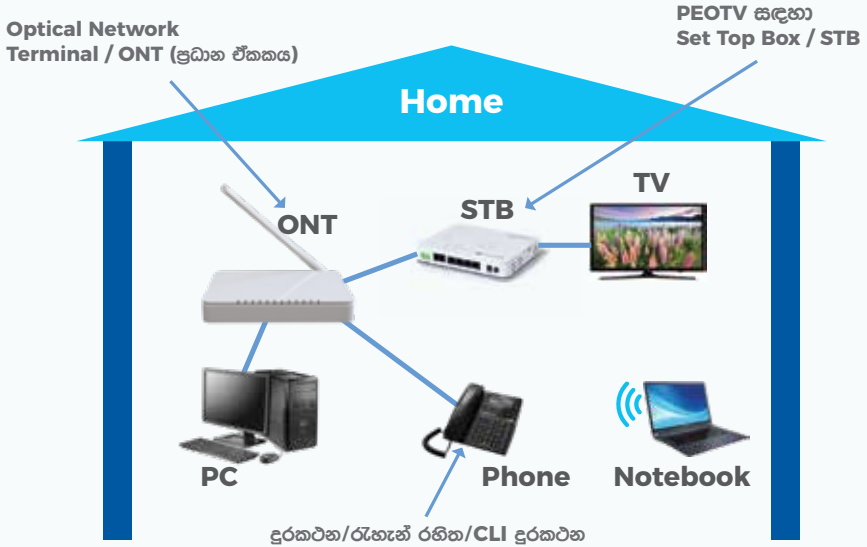
KITO වෙතින් සේවා ලබාගැනීම සඳහා:

-  Web: www.sltmobitel.lk > Fixed
-  FB Messenger : SLT-MOBITEL > Home
-  WhatsApp: +94 11 200 1212
-  MySLT App

අනාගත අභියෝග ජයගන්න, **KITO** දැන් සිටම සුදානම්!

SLT-MOBITEL Fibre සේවාව සඳහා අවශ්‍ය උපකරණ

SLT-MOBITEL Fibre සේවාව ලබාදෙන අවස්ථාවේ දී පහත දැක්වෙන Units ඔබගේ නිවසේ/කාර්යාලයේ සවිකෙරෙනු ඇත.



ONT (Optical Network Terminal)

ONT යනු SLT-MOBITEL විසින් ලබාදෙන සහ නඩත්තු කරන ප්‍රධාන ඒකකය (main unit) වේ.

STB (Set Top Box)

SLT-MOBITEL හරහා PEOTV සේවාව ලබාදීමට STB අවශ්‍ය වේ. SLT-MOBITEL විසින් මෙය ලබාදීම සහ නඩත්තුව සිදු කෙරේ.

* ONT සහ STB හි හිමිකාරීත්වය SLT-MOBITEL සතුවයි.

දුරකථන

පාරිභෝගිකයාට දුරකථන වෙත වෙනම මිලදී ගත හැකියි.

* හිමිකාරීත්වය පාරිභෝගිකයා සතුවයි.

වැඩි විස්තර දැනගැනීමට පාරිභෝගික හිතීර්ති සහ කොන්දේසි ගිවිසුම කියවන්න.

ONT ඒකකය සවිකිරීම

පහත දැක්වෙන උපකරණය සම්බන්ධ කර ඔබගේ පුද්ගලික පරිගණකය රවුටරයට සම්බන්ධ කරන්න. වැඩි විස්තර අවශ්‍ය නම් 1212 අමතන්න.



Fibre කනෙක්ටරය

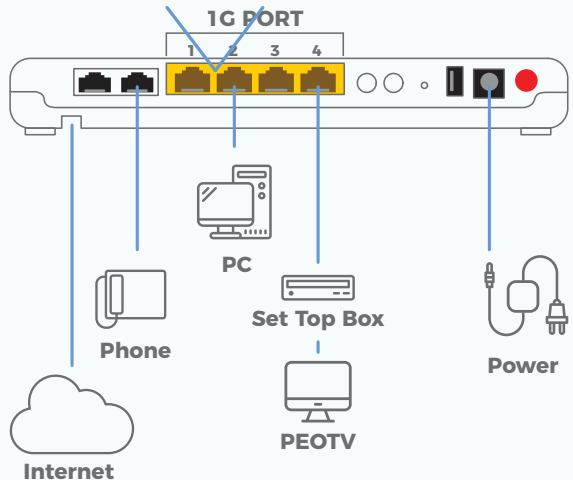


දුරකථන කේබලය

1. උපකරණ වලට පහසුවෙන් Wi-Fi signals ලබාගැනීමට හැකි පරිදි අවම බාධා සහිත සුදුසුම ස්ථානයක ONT ඒකකය සවිකළ යුතු වේ.
2. ONT ඒකකයේ ports වල හිස පහළට සිටින සේ ONT ඒකකය සවිකළ යුතු වේ.
3. ONT ඒකකය පොළොව මට්ටමේ සිට මීටර් 1ක් දුරින් සවිකළ යුතුය.
4. දුරකථන කේබලය (2 වැනි රූපය) ONT ඒකකයේ port එකට සම්බන්ධ කරන්න.
5. සියලුම codes / connectors හිසි ආරක්ෂාකාරී පිලිවෙළකට සකස්කර තබාගන්න.



පොළොව මට්ටමේ සිට මීටර් 1ක් දුරින් සවිකළ යුතුය



FIBRE ONT

චිත හැක දැක්වීම බවලද?



ZTE - <https://youtu.be/hodspAfv4FI?si=tZ0ljOTafa8Q-xR2>

HUAWEI - <https://youtu.be/YR9GBQcpyzE?si=Hv5mjtDkWJUrfImF>

NOKIA - https://youtu.be/_AC-sLHkiDQ?si=YYoom1RJ4l7vRp1k

Tenda - <https://youtu.be/lpeszIXx6tQ?si=6FdNwSkOCQUvtccm>

C-DATA - <https://youtu.be/vJO3ZMBMbal?si=ciuqW-ppHZdwbkAl>

ONT ඒකකයේ දෝෂ සඳහා සිදුකළ යුතු දේ

Set up කිරීමට පෙර පහත දැක්වෙන ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කරන්න.

ඔබගේ අන්තර්ජාල සබඳතාවයෙහි යම් දෝෂයක් පවතින්නේ නම්, එහි ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කර ඔබට දෝෂය හඳුනාගෙන අවශ්‍ය පියවර ගන්න.



මෙම ආකාරය සැබෑ හිඹ්පාදනයෙන් වෙනස් විය හැකිය.



LED දර්ශකය	ක්‍රියාකාරීත්වය	විස්තරය	සිදුකළ යුතු දේ
POWER (Green)	ON OFF	ONT ඒකකය ON තත්වයේ ඇත. OFF තත්වයේ ඇත.	හැර ONT ඒකකයේ ස්ඵඵවය ON කරන්න.
PON (Green)	ON Flashing OFF	ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වීමේ ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ කර ඇත. ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වෙමින් පවතී. ONT ඒකකය ලියාපදිංචි වීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කර හැර.	හැර කෙටි ලේඛාවක් රැඳී සිටියින. එය ස්ඵඵවර තත්වයට පත්වෙනු ඇත. LOS ක්‍රියාත්මක නොවේ නම්, 1212 අංකයට අමතන්න.
LOS (Green)	ON Flashing OFF	PON interface හි optical මොඩියුලය OFF තත්වයේ ඇත. Optical power සැපයුම් දුර්වල තත්වයේ ඇත. Optical power සැපයුම් සාමාන්‍ය තත්වයේ ඇත.	ඔබගේ Fibre සබඳතාවේ ක්‍රියාකාරීත්වය පරීක්ෂා කරන්න. අමතන්න 1212 හැර
INTERNET (Green)	ON Flashing OFF	අන්තර්ජාල සබඳතාව ක්‍රියාකාරී තත්වයේ ඇත. අන්තර්ජාල සබඳතාව හරහා දුන්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. අන්තර්ජාල සබඳතාව ක්‍රියාත්මක නොවේ.	හැර හැර ඔබගේ Broadband Username සහ Password පරීක්ෂා කරන්න. හැරිනම් අමතන්න 1212
LAN 1-3 (Green)	ON Flashing OFF	Ethernet interface සම්බන්ධව ඇත. Ethernet interface හරහා දුන්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. Ethernet interface සමඟ Terminal device සම්බන්ධව නොමැත.	හැර හැර Ethernet කේබලය පරීක්ෂා කරන්න.
Phone 1/2 (Green)	ON Flashing OFF	Voice account ලියාපදිංචි කර ඇත. Voice account ලියාපදිංචි කර ඇත. ඇමතුම් සිදුවෙමින් පවතී. Voice account සඳහා ලියාපදිංචි වීමට නොහැකිව ඇත. (single voice සබඳතා සඳහා දුරකථනය 2 නිරතුරුවම OFF තත්වයේ ඇත)	හැර හැර අමතන්න 1212
Wi-Fi (Green)	ON Flashing OFF	WLAN interface ක්‍රියාකාරී වී ඇත. WLAN interface හරහා දුන්ත සම්ප්‍රේෂණය වේ. WLAN interface ක්‍රියාකාරීත්වය තහනම්ව ඇත.	හැර හැර Wi-Fi button එක Press කර පරීක්ෂා කරන්න.
Link	Green solid Off	ONT සහ OLT ඒකක අතර GPON සම්බන්ධතාව සාමාන්‍ය පරිදි ක්‍රියාත්මක වේ. GPON සම්බන්ධතාව ක්‍රියා වීරහිත නේ වීසන්ඩ් වී ඇත.	හැර අමතන්න 1212
Auth	Green Flashing Off	ONT ඒකකයේ අවසරය ලැබී ඇත. OLT ඒකකය මගින් OMCI හි ranging නේ synchronising ක්‍රියාවලිය සිදුකරමින් පවතී. ONT ඒකකයේ අවසරය ලැබී හැර.	හැර කෙටි ලේඛාවක් රැඳී සිටියින. එය ස්ඵඵවර තත්වයට පත්වෙනු ඇත. 1212 අංකය අමතන්න.

